



ご利用者・ご家族の皆さまへ

気になることを、 話せる場所に。

ご相談・ご意見の窓口

ご利用についての疑問やご希望をお聞かせください。

どこに相談するか迷ったときも、お声がけください。

① 伝えたいことを整理

② 窓口へ相談

③ 次の対応を確認

相談できること

〔相談内容の例・対応範囲〕

相談の方法

〔対面・電話等の方法〕

受付時間

〔曜日・時間〕

その後のご案内

〔事業所が決めた対応の流れ〕

小さな疑問から、お聞かせください

〔相談窓口・連絡方法〕

対応する範囲・回答方法は、事業所の案内をご確認ください。